

Echte citrofielen kijken nergens meer van op. Hun Franse favoriet heeft een naam hoog te houden op het gebied van innovatie. Met de Traction Avant, de 2CV en de DS verrasten de Fransen automobiel Nederland keer op keer. Binnenkort komt de nu al roemruchte DS5 op de weg. Een heel andere innovatie is het business center: speciaal voor citrofiële ondernemers.

Nieuw in Drenthe: business center Citroën



De Drentse primeur is sinds 1 januari business center Citroën Cents in Emmen: het tiende in ons land. Met de business centers wil Citroën ondernemers speciale aandacht geven. Zo positioneert het Franse merk zich als bedrijfswagenspecialist, die zijn focus helemaal heeft staan naar ondernemers. Dat begint met adviezen die op zakelijke omstandigheden zijn toegesneden. Hiervoor is er de speciale adviseur zakelijke markt; in het Emmer Citroën-bedrijf is dit Hilko Odink. "Ik denk en praat mee als ondernemer en richt me helemaal op mobiliteitsoplossingen voor ondernemers. In ons bedrijf staat een speciale voorraad bedrijfswagens, naast uiteraard personenauto's die veel voor zakelijke doeleinden worden gebruikt. We hebben op ondernemers toegesneden vervangend vervoer en onze werkplaats is speciaal ingericht op bedrijfswagens. Zo bieden we ondernemers extra toegevoegde waarde."

Bedrijfszeker met lage kilometerprijs

Autobedrijf Cents Emmen komt voort uit de voormalige Renault-dealer Hoiting. Voordat dit bedrijf in 2007 werd overgenomen door het Ommer Autobedrijf Cents switchte het van het ene naar het andere Franse merk: naar Citroën. De band met Renault is niet doorgesneden: Cents Emmen is nog steeds Renault-reparateur.

Het jaarlijkse volume van 100 auto's steeg in Emmen naar 250 vorig jaar. "Dat komt door het fantastische assortiment en de nieuwe modellen personenauto's, naast de nieuwe serie bedrijfswagens en niet te vergeten de speciale aandacht die we aan ondernemers geven. Ons marktaandeel voor bedrijfswagens is in korte tijd gestegen van 5 naar 9 procent." Of het nu gaat om de kleine en praktische Nemo, de vertrouwde Berlingo, de verrassend ruime Jumpy of de bijna-vrachtwagen Jumper, de bedrijfswagens van Citroën hebben met elkaar gemeen dat ze bovenal bedrijfszeker zijn. "Het zijn

betrouwbare wagens, die je nooit in de steek laten. Ze zijn multi-inzetbaar, van bouwbusje tot pick-up en van bakwagen tot minibus. We hebben voor alle soorten gebruik tot 3.500 kilo een passend

product en maken de wagens regelmatig klantspecifiek."

Citroën-bedrijfswagens staan bekend om hun uiterst lage kilometerkostprijs. "Ze blijven altijd rijden en gaan bijna nooit kapot. Dat zingt zich rond onder ondernemers, zo merken we."



Autonoom en soeverein

Ook voor personenauto's gaan ondernemers graag naar Citroën. Niet alleen de citrofielen, die vallen voor het veelgeroemde comfort en de eigenzinnige vormgeving, maar ook de rijders die veel auto voor weinig geld willen.

"Nu het economisch wat minder gaat, merken we dat ondernemers die vroeger zonder na te denken in de duurste auto's stapten, zich nu oriënteren op auto's die in aanschaf en gebruik zuinig zijn. En dan is het niet zo raar dat ze bij Citroën uitkomen."

Of het nu is bij auto's in de C-lijn of in de sportieve, wat exclusievere DS-lijn, aan hun Citroën ontlenuzen ze hun identiteit als autonoom en soeverein mens. Extra aantrekkelijk zijn de modellen die slechts 14% bijtelling hebben en vrij zijn van wegenbelasting en BPM: de C1, C3 en DS3. Deze doen het dan ook heel goed.

Met grote verwachting kijkt Odink uit naar de introductie van de D55, een unieke diesel-elektrische hybride. "We hadden als een van de weinige dealers in Nederland op 2 en 3 februari een voorintrodactie: de echte introductie vindt in maart plaats. De D55 blinkt uit in comfort, vorm, prestaties en een futuristische bagage aan digitale apparatuur, waaronder een wifi-aansluiting, een hulpknop voor C-assistance, een koersbewaking en een SOS-noodknop. Deze wagen is in autoland het gesprek van de dag nog voordat hij op de weg is."

Zuinig en toch pittig

Autobedrijf Cents Emmen bestrijkt met 18 medewerkers in de verkoop en de werkplaats het gebied Stadskanaal-Emmen. Na matige jaren in 2008 en 2009 trad in 2010 een voorzichtig herstel op en werd 2011 een heus inhaaljaar. "Ondernemers hadden hun investeringen uitgesteld en bleven langer doorrijden in hun auto's. Vorig jaar was het gekkenwerk, wat ook nog eens werd aangemoedigd door de fiscale faciliteiten op het gebied van vrijstelling van BPM en wegenbelasting en verminderde bijtelling. Vooral het concurrentievoordeel van de

viercilinder motor in de "groene" C3 en DS3 deed menig ondernemer kiezen voor Citroën: waar bij de driecilindermotoren van de concurrenten superzuinigheid gepaard gaat met sloomheid, blijven de Citroëns met hun viercilindermotoren pittig en rijden ze bijzonder rustig. "Je moet dit eigenlijk zelf beleven", vertelt Odink. "Dat kan, want we hebben hier auto's staan om gewoon eens te proberen."

Naast verkoop en onderhoud heeft Cents Emmen ook lease- en schadehersteldiensten in eigen huis. "We hebben met Cents Lease een eigen leasebedrijf en bij Cents in Ommen is ons eigen schadeherstelbedrijf gevestigd. Zo kunnen we onze klanten van A tot Z van dienst zijn op het gebied van mobiliteit."

Nieuwe D55

Naast de introductie van de nieuwe D55 in maart vindt in mei opnieuw een opvallende gebeurtenis plaats bij Cents Emmen: op 12 mei organiseert het autobedrijf samen met rijkschool Dibo op het rijtrainingsveld van de rijkschool een duurzaamheidsdag. Odink licht toe: "De hele dag staat in het teken van de groene rijder. Bezoekers kunnen dan zelf beleven hoe hybride Citroëns rijden en hoe pittig de zuinige modellen zijn terwijl ze zo weinig verbruiken. Uiteraard geeft ook onze C-Zero acte de présence: de honderd procent elektrische auto die we als eerste in Drenthe sinds een jaar op de weg hebben. Die voeden we via onze eigen laadpaal."

Gemotiveerd door het succes van het merk en het bedrijf wil Odink de komende jaren zijn positie op de zakelijke markt consolideren en verder verbeteren. "Met ons business center zijn we een ideale sparring partner voor ondernemers. We bieden ze de beste mobiliteit voor een zachte prijs!"

Autobedrijf Cents Emmen
Nijbracht 50, 7821 CA Emmen
T. 0591 - 622 330
hilko.odink@cents.nl
www.cents.nl

Hilko Odink: "Nu het economisch wat minder gaat, oriënteren ondernemers zich op auto's die in aanschaf en gebruik zuinig zijn. Dan is het niet zo raar dat ze bij Citroën uitkomen"